

# Куди і з якими питаннями звертатись



**Maahanmuuttovirasto (Migri)**- Міграційний офіс. Організація, яка приймає рішення з питань імміграції, надання статусів біженців/шукачів притулку/ тимчасового захисту. Підтримує і координує систему прийому (VOK).

**Vastaanottokeskus (VOK)**- Центр біженців. Піклується про прийом, розміщення, консультації для біженців, шукачів притулку, людей зі статусом тимчасового захисту.



**TE-palvelut**- Біржа праці. Надають допомогу у пошуку роботи та навчання, підтримку бізнесу. Вакансії, курси інтеграції, додаткове навчання.



**Vero**- Податкова адміністрація. Займається вирахуванням і контролем виплати податків з усіх видів доходів.



**Kela**- управління соціального страхування людей що проживають в Фінляндії. Займаються соціальними виплатами. Видають Kela картки які є частиною медичного обслуговування.



**Digi- ja väestötietovirasto (Maistraatti)**- агенція цифрових даних та даних населення. Реєстрація місця проживання, видача довідки про народження або смерть, реєстрація інформації про населення.



**Poliisi**- Поліція. Правопорушення, кризові ситуації, видача дозволів.



**HSL**- громадський транспорт столичного регіону



**VR**- державна залізнична компанія Фінляндії. Займається вантажними і пасажирськими перевезеннями.



**InfoFinland.fi** -важливий інформаційний ресурс, сайт на якому знаходиться найважливіша інформація для іммігрантів.

**Hätänumero**  
**112**

**112** номер телефону за яким можна викликати поліцію, швидку допомогу, рятувальну службу. Можна завантажити додаток для виклику невідкладної допомоги з наданням геолокації.

**PÄIVYSTYSAPU**  
**116117**

**116117** номер телефону за яким можна отримати негайну консультацію або інструкції з питань здоров'я та невідкладної допомоги. Доступний 24/7