

# Opas maahanmuuttajalle

MITÄ PITÄÄ TEHDÄ, KUN MUUTTAAN?  
MISTÄ LÖYTÄÄ ERI PALVELUT?  
MISTÄ SAA ERILAISIA PALVELUJA?  
MISTÄ SAA OHJAUSTA JA NEUVONTAA?

# Sisällys

MAAHANMUUTTAJIEN OHJAUS- JA NEUVONTAPALVELU.....	3
1. TARKISTA OLESKELUOIKEUS .....	4
2. TÄYTÄ ULKOMAALAISEN REKISTERÖINTI-ILMOITUS .....	4
3. HAE SUOMEN SOSIAALITURVAN PIIRIIN.....	5
4. AVAA PANKKITILI, KUN OLET SAANUT SUOMALAISEN HENKILÖTUNNUKSEN.....	6
5. HANKI ASUNTO .....	7
6. TEE POSTIN MUUTTOILMOITUS .....	8
7. ILMOITA MUUTTOPÄIVÄ JA OSOITTEESI SÄHKÖYHTIÖLLE .....	8
8. HANKI SUOMALAINEN PUHELINLIITTYMÄ.....	9
TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA .....	10
UUDENMAAN TE-TOIMISTO .....	10
JÄRVENPÄÄN VEROTOIMISTO .....	11
JULKINEN LIIKENNE .....	12
VARHAISKASVATUS .....	13
ESIOPETUS .....	13
PERUSOPETUS.....	14
OPPILASHUOLTO.....	14
KESKI-UUDENMAAN OIKEUSAPUTOIMISTO .....	15
POLIISI.....	16
APTEEKIT.....	17
KIRJASTO .....	18
VAPAA-AIKA .....	19
SOSIAALITOIMISTO .....	20
TERVEYDENHUOLTO .....	21
ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLA .....	22
SUUN TERVEYDENHUOLTO .....	23

## **MAAHANMUUTTAJIEN OHJAUS- JA NEUVONTAPALVELU**

Ohjaus- ja neuvontapalvelussa saat tietoa mm. elämästä Suomessa ja uudessa kotikunnassa, oleskeluoikeudesta, työnteosta ja työn hakemisesta.

Ohjaus- ja neuvontapalvelupiste palvelee suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi sekä tarvittaessa tilaamme tulkin.

Palveluneuvoja auttaa ymmärtämään virallisia päätöksiä ja ohjaa tarvittaessa muihin palveluihin.

Palvelupisteessä on valikoima esitteitä ja tietoa erilaisista aiheista.

### **Ota yhteyttä:**

- Puh: \_\_\_\_\_
- Sähköposti: \_\_\_\_\_
- Avoinna klo: \_\_\_\_\_
- Osoite: \_\_\_\_\_

Facebook:

## 1. TARKISTA OLESKELUOIKEUS

Maahanmuuttoviraston verkkoverkkosivuilta [www.migri.fi/oleskelulupa](http://www.migri.fi/oleskelulupa) löydät tietoa oleskeluluvista sekä Chatbot Kamu palvelee sinua ympäri vuorokauden.

Jos sinulla ei ole oleskelulupaa, Maahanmuuttoviraston sähköinen Hakemusopas auttaa sinua löytämään sinulle sopivan luvan: [www.migri.fi/haluan-hakea](http://www.migri.fi/haluan-hakea)

Lähin Migrin palvelupiste sijaitsee Helsingissä.

## 2. TÄYTÄ ULKOMAALAISEN REKISTERÖINTI-ILMOITUS

Ilmoittaudu asuinpaikkasi Digi- ja väestötietovirastoon. Jos olet ulkomaan kansalainen ja muutat Suomeen vakinaisesti, sinut rekisteröidään Suomen väestötietojärjestelmään. Rekisteröinnin yhteydessä saat henkilötunnuksen. Henkilötunnuksen tarvitset lähes kaikessa asiointissa Suomessa.

- Digi- ja väestötietovirasto, Lintulahdenkuja 2, 2 krs, 00530 Helsinki

Avoinna ma - pe klo 9-16:15

p. 029 55 39391

[www.dvv.fi](http://www.dvv.fi)

Asiointi sähköisesti tai asiakaspalvelussa.

- Oma oleskelulupa
- Perheenjäsenten oleskeluluvat
- Maistraatissa rekisteröinti tehty
- Henkilötunnus

---

---

---

### 3. HAE SUOMEN SOSIAALITURVAN PIIRIIN JA TARVITTAESSA TALOUDELLISTA TUKEA KELASTA

#### Kela- kortti

Tee hakemus täyttämällä lomake (Y77, Suomen asumisperusteista sosiaaliturvaa ja sairausvakuutusta koskeva hakemus) Kelan toimistossa. Jokaisella Suomen sosiaaliturvan piiriin kuuluvalla on oma Kela-kortti. Kela lähettää kortin sinulle kotiin.

#### Kelasta haettavat etuudet

Kelasta voit hakea taloudellista tukea erilaisiin tilanteisiin. Kelan asiakaspalvelupisteessä ja maahanmuuttajien ohjaus- ja palvelupisteessä ohjataan hakemusten täyttämässä. Kelasta haettavia etuuksia on mm. toimeentulotuki, asumistuki, lapsilisä, kotihoidontuki, työttömyyskorvaus, eläke, omaishoidontuki.

Hakemuksia voi tulostaa osoitteesta:

[www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Kela:

Osoite \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aukioloajat: \_\_\_\_\_



- Kela- kortti
- Eurooppalainen sairaanhoitokortti
- Haettavat tuet:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 4. AVAA PANKKITILI, KUN OLET SAANUT SUOMALAISEN HENKILÖTUNNUKSEN

Pankkitilin voit avata valitsemassasi pankissa. Tiliin liitetään pankkikortti. Pankkitiliä voi käyttää sähköisillä verkkopankkitunnuksilla. Verkkopankin kautta voi mm. maksaa laskuja. Pyydä tunnukset pankista. Verkkopankkitunnuksia varten tarvitset henkilökortin.

Oma pankki:

---

---

pankkikortti  
 verkkopankkitunnukset

## 5. HANKI ASUNTO

Vuokra-asuntoja voi hakea useista paikoista. Suomessa vuokrasopimus tehdään kirjallisesti. Ennen muuttoa täytyy maksaa vuokravakuus. Vuoravakuutta voi tarvittaessa hakea Kelasta. Ota huomioon, että asunnon löytymisessä voi mennä aikaa.

Vuokra-asuntoja löydät:

---

---

---

Internetistä löytyy useita sivustoja, joissa on vuokra-asuntoilmoituksia:

[www.etuovi.com](http://www.etuovi.com) [www.oikotie.fi](http://www.oikotie.fi) [www.tori.fi](http://www.tori.fi)

Nuorisosäätöillä on vuokra-asuntoja 18-29-vuotiaille työssäkäyville ja työhön hakeutuville:

[www.nuorisosaatio.fi](http://www.nuorisosaatio.fi)

Oma osoite:

---

---

---

Vuokranantaja:

---

---

puh. \_\_\_\_\_

## 6. TEE POSTIN MUUTTOILMOITUS

Muuttoilmoituksen voi tehdä postista tai Digi- ja väestötietovirastosta noudettavalla lomakkeella. Jos sinulla on verkkopankkitunnukset, voit tehdä muuttoilmoituksen internetissä osoitteessa [www.posti.fi](http://www.posti.fi)

**Postin yhteystiedot:**

---

---

---



## 7. TEE SÄHKÖSOPIMUS TAI ILMOITA OSOITTEENMUUTOS

Voit valita itse sähkönmyyntiyhtiösi. Sähkösojimus kannattaa tehdä ajoissa, noin kaksi viikkoa ennen muuttoa. Sähkösojimuksen voi tehdä puhelimitse tai verkossa.

Valitsemani sähköyhtiö on \_\_\_\_\_

Yhteystiedot \_\_\_\_\_

---



- Muuttoilmoitus sähköyhtiölle
  - Sähkösojimus



## 8. HANKI SUOMALAINEN PUHELIN- JA NETTILIITTYMÄ

Prepaid -liittymiä voi ostaa R-kioskilta, operaattorien myymälöistä (esim. Elisa, Telia, DNA), huoltoasemilta ja joistakin muista vastaavista kaupoista. Puhelin- ja internet- liittymäsopimuksen voi tehdä eri operaattoreiden kanssa jolloin maksat käytöstä laskulla.

Oma puhelinnumero:

(Suomen maakoodi +358) \_\_\_\_\_

Muita tärkeitä numeroita:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**YLEINEN HÄTÄNUMERO: 112**

## TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

### UUDENMAAN TE-TOIMISTO

[www.te-palvelut.fi/te/fi](http://www.te-palvelut.fi/te/fi)



Te-toimiston asiantuntijat auttavat ammatin valinnassa, työpaikan löytämisessä ja antavat tietoa koulutusmahdollisuuksista. Jos tarvitset tapaamiseen tulkin, muista pyytää tulkkia etukäteen samalla kun varaat aikaa.

Jos olet työtön, sinun tulee rekisteröityä työnhakijaksi saadaksesi työttömyysetuutta. Voit rekisteröityä työnhakijaksi internetissä osoitteessa [www.te-palvelut.fi/te/fi](http://www.te-palvelut.fi/te/fi) --> Työnhakija -> Ilmoittaudu työnhakijaksi tai käy te-toimistossa.

Oma te-toimiston asiantuntija:

---

---

Puh. \_\_\_\_\_

Sähköposti:

---

---

## JÄRVENPÄÄN VEROTOIMISTO

[www.vero.fi](http://www.vero.fi)



Postiosoite: PL 4, 04401 Järvenpää

Käyntiosoite: Yhteiskouluntie 13, Järvenpää

Valtakunnallinen puhelinvaihe: 029 512 000

ma-pe klo 9-16:15

Suomessa maksetaan aina veroa ansiotuloista ja tietyistä Kelan etuuksista. Myös yrityksiä ja pääomaa verotetaan. Verotusta varten jokaisella on oma verokortti, jossa lukee veroprosentti.

Jos tarvitset verokorttia, saat sen käymällä itse verotoimistossa, soittamalla sinne tai hakemalla sen Omavero verkkopalvelusta.

Verokortti toimitettu työnantajalle

---

---

## **JULKINEN LIIKENNE**

Julkinen liikenne on edullinen ja ekologinen tapa liikkua. Matkalippuja voit ostaa Matkahuollon ja VR:n toimipaikoista, lippuautomaateista, mobiilisovelluksista ja verkkokaupoista. Matkalippujen ja kuukausikorttien hinnat vaihtelevat. Lapset, opiskelijat, varusmiehet, siviilipalveluvolliset ja eläkeläiset saavat usein alennusta matkalippujen hinnoista ja jos matkustat usein, niin kuukausilippu saattaa olla edullisempi vaihtoehto.

Bussilla liikkuminen: Pysäytä bussi pysäkillä käsimerkillä päästäksesi kyytiin ja paina pysäkinappia, kun haluat poistua seuraavalla pysäkillä bussista. Voit ostaa lipun kuljettajalta.

Matkahuolto Oy Ab

[www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi)

Aikatauluneuvonta puh: 0200 4000 (24h/7vrk)

Junalla liikkuminen: Lippu pitää ostaa ennen junamatkaa. Juna pysähtyy reitin mukaisilla asemilla.

VR Oy

[www.vr.fi](http://www.vr.fi)

Aikatauluneuvonta puh: 0600 41 900 (ma-pe klo 5–22 ja la-su klo 7-22)



## VARHAISKASVATUS

Alle kouluikäiselle lapselle voi hakea varhaiskasvatuspaikkaa. Paikkaa tulee hakea vähintään neljä kuukautta ennen lapsen hoidon tarpeen alkamista. Jos hoidon tarpeen ajankohta ei ole ennakoitavissa esimerkiksi vanhemman työn tai koulutuksen vuoksi, haetaan varhaiskasvatuspaikkaa mahdollisimman hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään kaksi viikkoa ennen hoidon tarpeen alkamista.

Päivähoitoajat voidaan sopia vanhempien kanssa. Varhaiskasvatuksen hakemuksen voi tehdä sähköisenä tai sen voi tulostaa internetistä, täyttää ja toimittaa, osoite:

---

---

Hakemuksia saa myös, osoite:

---

---

Voit myös ottaa yhteyttä varhaiskasvatuksen palveluohjaukseen:

puh: \_\_\_\_\_

## ESIOPETUS

Esiopetusta järjestetään oppivelvollisuutta edeltävänä vuonna. Lapsen esiopetuksen alkamisesta saat tiedon ja ohjeet hakemuksen tekemisessä kirjeellä kotiin tai saat ilmoituksen Wilmassa.

<p>Lapsen päiväkot:</p> <p>_____</p> <p>puh. _____</p> <p>Lapsen esikoulu:</p> <p>_____</p> <p>puh. _____</p>
---

## PERUSOPETUS

Suomessa lapsilla on oppivelvollisuus. Oppivelvollisuusikä alkaa sinä vuonna, kun lapsi täyttää seitsemän vuotta. Jos lapsi ei osaa vielä suomea, hänet voidaan ohjata perusopetukseen valmistavaan opetukseen. Valmistava opetus kestää vuoden.

Voit ottaa yhteyttä opetuksen asiantuntijaan:

puh: \_\_\_\_\_

Internetsivut:

\_\_\_\_\_

## OPPILASHUOLTO

Oppilashuolto toteutetaan yhteistyössä oppilaan vanhempien kanssa. Tapaamisissa keskustellaan lapsen/nuoren kasvusta ja kehityksestä, hyvinvoinnista ja terveystottumuksista. Oppilashuolto huolehtii, että oppilaalla on turvallinen ympäristö ja hän saa tarvitsemaansa ohjausta ja huolenpitoa

Sairaustapauksissa hakeudutaan omalle terveysasemalle.

Lapsen/nuoren koulu: _____
Opettaja: _____
Muut yhteystiedot: _____



## **KESKI-UUDENMAAN OIKEUSAPUTOIMISTO**

Oikeusapu tarkoittaa sitä, että kansalainen voi saada itselleen oikeudellisen asian hoitamista varten avustajan kokonaan tai osittain valtion varoilla.

Keski-Uudenmaan oikeusaputoimisto kuuluu Etelä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiriin.

Järvenpään toimipaikka

Käyntiosoite: Sibeliuksenkatu 15B, Järvenpää Nordean talo

Postiosoite: Sibeliuksenkatu 15B, 04400 Järvenpää

Puhelin: 029 56 60230 / ajanvaraus

Faksi: 029 56 60188

Sähköposti: [keski-uusimaa.oikapu@oikeus.fi](mailto:keski-uusimaa.oikapu@oikeus.fi)

Hyvinkään toimipaikka

Käyntiosoite: Urakankatu 1 B, 3krs, Hyvinkää

Postiosoite: PL 87, 05801 Hyvinkää

Puhelin: 029 56 60230 / ajanvaraus

Faksi: 029 56 60238

Sähköposti: [keski-uusimaa.oikapu@oikeus.fi](mailto:keski-uusimaa.oikapu@oikeus.fi)

<https://oikeus.fi/oikeusapu/keski-uudenmaanoikeusaputoimisto/fi/index.html>

## **POLIISI**

Nettisivu: \_\_\_\_\_



**POLIISI**  
ITÄ-UUSIMAA

### **Nurmijärven poliisiasema**

Keskustie 2 A, PL 11, 01901 Nurmijärvi

### **Järvenpään poliisiasema**

Mannilantie 26-28, PL 6, 04401 Järvenpää

### **Hyvinkään poliisiasema**

Urakankatu 1, PL 62, 05801 Hyvinkää

Puhelinnumerot:

Puh: 0295 430 291 (vaihde)

Puh: 0295 434 900 lupapalvelun puhelinneuvonta ma - pe klo 9 - 11

Puh: 0295 435 100

- rikosilmoitukset
- muut rikosasiat
- liikenneasiat
- muut poliisiasiat

### **Yleinen hätänumero 112**



## APTEEKIT

Apteekista saa itsehoitolääkkeitä sekä lääkärin määräämiä reseptilääkkeitä. Reseptilääkkeitä hakiessa täytyy näyttää Kela-kortti.

### Lähin apteekki:

---

---

---

---

---



## KIRJASTO

Kirjoja, lehtiä, elokuvia ja CD-levyjä voi lainata ilmaiseksi kirjastokortilla. Kirjastokortin saa henkilöllisyystodistuksella kirjastosta.

Yleensä laina-aika on 4 viikkoa. Muista, että palauttamattomasta kirjasta täytyy maksaa viivästymismaksua. Lehtiä voi lukea ilmaiseksi kirjaston lukusalissa. Kirjastossa voi myös käyttää tietokonetta sekä skannata ja tulostaa.

### Pääkirjasto:

Osoite: \_\_\_\_\_

Puh: \_\_\_\_\_

### Lähin kirjasto:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kirjastoauto: \_\_\_\_\_



## VAPAA-AIKA

Tietoa paikallisista palveluista, matkailusta, kulttuuritarjonnasta, ulkoilualueista, ostosmahdollisuuksista ja tapahtumista saa:

Nettiosoite: \_\_\_\_\_

Opistolla voi harrastaa mm. liikuntaa, ruoanlaittoa, käsitöitä, musiikkia sekä kielten opiskelua:

Nettiosoite: \_\_\_\_\_

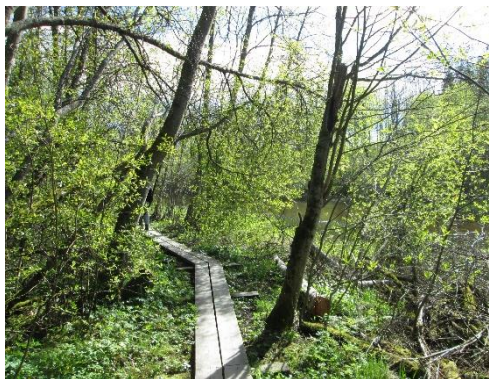
Liikuntaseuroja: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Uimahallilla voi harrastaa mm. vesiurheilua, ryhmäliikuntaa sekä käydä kuntosalilla:

Nettiosoite: \_\_\_\_\_



# Keski- *SOTE* Uudenmaan

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä (Keusote) vastaa alueensa jäsenkuntien sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä ja tuotannosta.

## **SOSIAALIPALVELUT**

Sosiaalipalvelut tarjoavat tukea, apua ja ohjausta. Apua on hyvä hakea, jos tuntuu ettei pärjää itse, omat voimat eivät riitä tai tarvitsee konkreettista apua, esim. toimeentuloon tai asumiseen. Kunnan maahanmuuttajapalveluista saat lisäksi yleistä neuvontaa ja ohjausta.

Tietoa sosiaalityön palveluista:

[www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien\\_palvelut/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien_palvelut/)

Yhteystiedot:

---

---

---



## TERVEYDENHUOLTO

### YLEINEN HÄTÄNUMERO ON 112



1. Kiireetön terveydenhuolto:

Terveysasemalla on asuinalueen mukaan julkisen terveystalven lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotto sairastuneille. Ajanvaraus hoitajilta arkisin klo 8-10. [www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien\\_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/laakari--ja-hoitajavastaanotot/ajanvaraus/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/laakari--ja-hoitajavastaanotot/ajanvaraus/)

Jos varaat ajan, mutta et mene sovitulle ajalle, sinun täytyy maksaa peruuttamattomasta ajasta. Muista siis perua aika, jos et pääse tapaamiselle!

2. Sairastuessasi äkillisesti, ota yhteys terveystalven neuvontapuhelimeen (09) 2500 3295.

Tullessasi päivystykseen ota vuoronumero. Monesti potilaat ohjataan ensin sairaanhoitajan vastaanotolle, ja jos tarve vaatii, edelleen lääkärielle.

[www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien\\_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/kiireellinen-hoito/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/kiireellinen-hoito/)

3. Jos sairastut vakavasti illalla tai viikonloppuna, Hyvinkäällä toimii terveystalven päivystys:

Sairaalankatu 1, Hyvinkää.

**Soita ennen päivystykseen menoa, p. 116 117**

## ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLA

**Äitiysneuvolaan** voivat tulla kaikki perheet. Ota yhteyttä neuvolaan, kun raskaustesti on positiivinen. Äitiysneuvolassa seurataan raskaana olevan äidin vointia.

**Lastenneuvolan** toiminnalla tuetaan lapsen yksilöllistä kasvua ja kehitystä sekä vanhempien osallisuutta. Lastenneuvolassa käydään kouluikäiseksi saakka.

[www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien\\_palvelut/lapset-nuoret-ja-perheet/perhekeskuspalvelut/neuvola/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien_palvelut/lapset-nuoret-ja-perheet/perhekeskuspalvelut/neuvola/)

Keskitetty puhelinpalvelu \_\_\_\_\_

Avoimna klo \_\_\_\_\_

### **Sinua lähellä oleva äitiys- ja lastenneuvola**

Osoite: \_\_\_\_\_



## SUUN TERVEYDENHUOLTO

Suun terveydenhuollon palveluja järjestetään terveysasemilla.  
Soita aina ensin hammashuollon puhelinpalveluun ja varaa aika.

[www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien\\_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/hammashoito/ajanvaraus-ja-neuvonta/](http://www.keski-uudenmaansote.fi/asiakasryhmien_palvelut/terveys-ja-sairaanhoito/hammashoito/ajanvaraus-ja-neuvonta/)

### Sinua lähellä oleva hammashoitola:

Osoite: \_\_\_\_\_

Puh: 019-2260700 (keskitetty ajanvaraus)

Jos et mene varatulle ajalle, muista perua. Peruuttamattomasta ajasta tulee lasku.

### Kiireelliset tilanteet

Hammaslääkäripäivystys kiireellisissä tilanteissa ma-pe klo 14.00-21.00, la-su klo 8.00-21.00  
puh: 09- 4717 1110

